



Firebird White Paper

Firebird und IBExpert: Die optimale Kombination für flexible E-Mail-Archivierung

Holger Klemt, März 2018

Zitat Wikipedia: <https://de.wikipedia.org/wiki/E-Mail-Archivierung>

"E-Mail-Archivierung ist eine eigenständige Bezeichnung für eine langfristige, unveränderliche und sichere Aufbewahrung elektronischer Nachrichten. Grundlage dieser Archivierung sind zum einen gesetzliche Anforderungen für die lückenlose Dokumentation von steuerlich relevanten Dokumenten und zum anderen Anforderungen von Unternehmen und Privatleuten an die Verwaltung immer komplexer werdender E-Mail-Kommunikationsdaten und -prozesse."

Einfach mal Hand aufs Herz: Erfüllen Sie sämtliche Anforderungen der "Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU)"?

Es geht uns nicht darum, Ängste zu schüren, aber viele Anbieter für E-Mail Archivierungssysteme, insbesondere für Cloud-Lösungen, bieten scheinbar interessante Lösungen an. Aber ist das der Weg, den Sie gehen möchten?

Was passiert, wenn der Cloudanbieter in ein paar Jahren nicht mehr existiert? Oder Sie mit den stets steigenden Preisen nicht mehr einverstanden sind und die Daten doch lieber wieder lokal speichern möchten? Wenn der Anbieter noch existiert, besteht zumindest die Chance, das Datenmaterial einzufordern. Aber was wird das kosten? Welche Formate werden unterstützt? Oder sind vielleicht sogar Verschlüsselungsverfahren im Einsatz, die so sicher sind, dass Sie ohne die weiterhin kostenpflichtige Software gar nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen können?

Sie sehen, dass externe Dienstleister hier einen sehr sensiblen Bereich übernehmen. Im Falle einer Prüfung durch das Finanzamt können sicherlich einzelne, fehlende E-Mails noch argumentiert werden, aber dass der komplette Datenbestand, vielleicht sogar über mehrere Jahre hinweg fehlt, wird sicherlich nicht akzeptiert.

Wir arbeiten in dieser Thematik eng mit Kunden in verschiedenen Größenklassen zusammen. Während kleine Versicherungsagenturen schnell 10-50 GB E-Mail Aufkommen pro Jahr generieren, sind bei Kunden im Mittelstand Datenmengen im Terabyte-Bereich nicht wirklich selten.



In der neuesten IBExpert Version haben wir verschiedene Script-Funktionen implementiert, mit denen es ein Einfaches ist, die eigenen Mailboxen bei nahezu allen Providern zu überwachen, die Inhalte herunterzuladen und ggfs. vorhandene Anhänge als eigene Daten aufzubewahren.

Die dabei entstehenden *.eml Dateien werden im Original in Firebird Datenbanken gespeichert und zur Absicherung mit einer Checksumme versehen, so dass eventuelle Änderungen nachvollziehbar sind.

Je nach Datenvolumen werden jedes Jahr neue Firebird Datenbanken erzeugt und die Datenbanken vom Vorjahr auf ReadOnly umgestellt. Über eine entsprechende Nomenklatur werden bei Abfragen über den Befehl "EXECUTE STATEMENT ON EXTERNAL" automatisch auch Archivdatenbanken durchsucht, ohne dass es in der Abfrage explizit angegeben werden muss. Views und Stored Procedures bieten dabei oft ungeahnte Möglichkeiten, die aktuelle Produktionsdatenbank möglichst klein zu halten, damit Backup Vorgänge nicht unnötig lange dauern.

Mit den in der IBExpert Script-Sprache eingebauten Funktionen `ibec_pop3*` und `ibec_imap*` können mit wenigen Zeilen Quellcode entsprechende Postfächer ausgelesen werden und es geht keine E-Mail mehr verloren, auch wenn diese versehentlich im E-Mail Programm verschoben oder gelöscht wurden.

Anhänge der E-Mails können über die IBExpert Script-Funktion `ibec_mime*` extrahiert werden, so dass unabhängig von den *.eml Dateien sämtliche Anhänge im Originalformat reproduzierbar bleiben.

Die Daten werden in Firebird Datenbanken gespeichert, die bei Bedarf auch mit dem IBExpert Encryption Modul verschlüsselt werden können, so dass jegliche Manipulation konzeptionell nicht mehr möglich ist.

Die gesamte Technik ist ab Mitte März 2018 in jeder IBExpert Vollversion enthalten. Gerne realisieren wir auch für Sie Projekte zur E-Mail Archivierung, ohne dass Sie für jedes Postfach extra bezahlen müssen. Das Verfahren vermitteln wir Ihnen gern auch im Rahmen unserer IBExpert Firebird Bootcamps.

Haben Sie Fragen?

Telefon: +49 4407 3148770

E-Mail: sales@ibexpert.biz