



# TRAINING & SUPPORT

## CHECKLISTE

Bitte füllen Sie beide Seiten so detailliert wie möglich aus, so dass wir Ihnen ein qualifiziertes Angebot für Support/Schulungen/Workshops genau Ihren Bedürfnissen entsprechend erstellen können. Auf der zweite Seite können Sie gern Kommentare und Details hinzuzufügen.

1. Liegt Ihr Schwerpunkt auf Datenbankentwicklung, -administration oder auf beidem?

2. Haben Sie bereits Datenbank-Erfahrung? (wenn ja, dann nennen Sie bitte die Datenbanken)

3. Haben Sie schon Erfahrung mit Firebird/InterBase®?

4. Haben Sie bereits eine Firebird/InterBase® Anwendung im Einsatz, oder entwickeln Sie gerade eine neue Anwendung?

5. Arbeiten Sie an einer Drittanbieter-Firebird Applikation oder ist es eine selbstentwickelte Anwendung?

6. Welche Datenbankversion(en) setzen Sie auf welcher Art von Hardware ein?

7. Mit wie vielen Firebird/InterBase®-Datenbanken arbeiten Sie, und mit wie vielen Benutzern (zentral/dezentral)?

8. Welche Frontends greifen auf die Datenbank(en) zu?

9. Wie viele Entwickler und Admins in Ihrem Unternehmen arbeiten direkt mit Firebird (zentral / dezentral)?



# TRAINING & SUPPORT

Welche Probleme haben Sie bisher mit Firebird?

- Leistung
- Backup/Restore Probleme
- Import/Export
- UDFs
- Abstürze
- Monitoring
- Replikation
- Reports
- Andere:

## TRAINING LÖSUNGEN

Welche der folgenden Aspekte interessieren Sie am meisten?

- Grundlagen für Entwickler
- Grundlagen für Admins
- Optimierung der Datenbankleistung
- Datenbankanalyse & Reporting
- Backup/Restore Probleme
- Monitoring
- Datenbankportierung
- Firebird & .NET
- Andere:

## SUPPORT LÖSUNGEN

Welche der folgenden Support-Optionen bevorzugen Sie?

- Datenbankreparatur
- Telefon Hotline
- Remote DBA
- Fernwartung
- Vor-Ort Service
- InterBase® zu Firebird Konvertierung
- Performance-Tuning Forum
- Hardware Support
- Mentoring & Outsourcing

Weitere Kommentare:

## KONTAKTDETAILS:

<p>Vorname: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Firmenname: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>PLZ/ Stadt: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Telefonnummer: <input style="width: 90%;" type="text"/></p>	<p>Nachname: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Straße: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>Land: <input style="width: 90%;" type="text"/></p> <p>E-Mail-Adresse: <input style="width: 90%;" type="text"/></p>
---	---

IBExpert GmbH  
 Oldenburger Straße 233  
 26203 Wardenburg  
 Deutschland

Tel: +49 (0) 4407 3148770  
 Fax: +49 ((0) 4407 3148779  
 E-Mail: info@ibexpert.de  
 Steuernr: 64/210/05229  
 USt-ID: DE308285764



**IBExpert GmbH**

www.ibexpert.com